

Rezerwacja naprawy — lista kontrolna

Lista ta może pełnić rolę podręcznego zbioru informacji podczas rezerwacji naprawy lub kontaktowania się z naszymi przedstawicielami.

Mamy nadzieję, że przyczyni się ona do bezproblemowej i przyjemnej realizacji naprawy.

Nazwa modelu	<i>Przykład: KDL-43WE755 / ILCE-7RM2 / MDR-1000X</i>
Numer seryjny	<i>Przykład: 5242352</i>
Dowód zakupu / Faktura	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <i>Numer dowodu zakupu (opcjonalnie):</i>
Data zakupu	__ / __ / ____
Czy produkt pozostaje objęty standardową gwarancją?	<input type="checkbox"/> TAK <input type="checkbox"/> NIE <input type="checkbox"/> Nie wiem
Informacje o dodatkowej gwarancji (Usługi Premium Service firmy Sony)	-----
Szczegółowo opisz, co stało się lub dzieje się z produktem	<i>Przykłady:</i> <ul style="list-style-type: none"> • Wygląd: popękany ekran, obłuzowana obudowa, dziwne symbole na ekranie, nienormalny obraz lub błyski, dziwna kolorystyka, szczelina między tyłem a bokiem telewizora itp. • Dźwięk: statyczny dźwięk, niska jakość dźwięku, piskliwe zakłócenia, bzyczenie itp. • Ważne jest, aby podać także inne informacje i szczegóły, które mogą potencjalnie mieć duże znaczenie: <ul style="list-style-type: none"> ○ Korzystałam(-em) z proponowanych rozwiązań problemu ○ Zdarza się tak tylko w przypadku X, ale w sposób powtarzalny. ○ Itp.