

Gwarancja Sony

Szanowny Kliencie,

Dziękujemy za zakupienie produktu importowanego przez Sony Poland i wyrażamy nadzieję, że przyniesie on Ci wiele zadowolenia.

Gratulujemy trafnego wyboru i gwarantujemy sprawne działanie produktu zgodnie z warunkami techniczno – eksploatacyjnymi, opisanymi w instrukcji obsługi. W przypadku konieczności skorzystania z usług serwisu gwarancyjnego, prosimy o skontaktowanie się ze sprzedawcą, bądź Autoryzowaną Stacją Serwisową na terenie Europejskiej Strefy Ekonomicznej (EEA) i krajów wymienionych w niniejszej karcie gwarancyjnej lub dołączonych ulotkach (obszar gwarancji). Wykaz Autoryzowanych Stacji Serwisowych można znaleźć w ulotkach znajdujących się u sprzedawcy lub na naszych stronach internetowych. Dla uniknięcia niedogodności prosimy o wcześniejsze, przed skorzystaniem z pomocy serwisu, dokładne zapoznanie się z instrukcją obsługi załączoną do zakupionego produktu.

Twoja gwarancja

Niniejsza gwarancja dotyczy produktu Sony, do którego ją dołączono w momencie zakupu, pod warunkiem, że zakupu dokonano w obszarze gwarancyjnym.

W gwarancji Sony zapewnia, że produkt wolny jest od wad materiałowych i konstrukcyjnych od dnia zakupu przez okres:

- DWÓCH LAT dla telewizorów LCD BRAVIA (zakupionych po 15 stycznia 2008 roku)
- JEDNEGO ROKU dla pozostałych kategorii produktów

W gwarancji lub w dołączonej ulotce pod nazwą kraju, w którym będzie realizowany serwis gwarancyjny, znajdują się dane lokalnego przedstawicielstwa Sony, które wydało i będzie respektować tę gwarancję.

Jeśli w okresie gwarancyjnym (liczonym od daty kupna) produkt zostanie uznany za wadliwy z powodu defektu zastosowanych materiałów lub nieprawidłowego wykonania, Sony lub Autoryzowana Stacja Serwisowa w obszarze gwarancyjnym dokona bezpłatnej naprawy lub (według uznania Sony) wymiany wadliwego produktu lub jego uszkodzonych części w oparciu o warunki zamieszczone poniżej.

Sony i Autoryzowane Stacje Serwisowe zastrzegają sobie prawo do wymiany uszkodzonych części produktu, całego produktu lub jego części na nowy lub odnowiony. Wszystkie wymienione części i produkty stają się własnością Sony.

1. Gwarancja będzie respektowana wyłącznie z ważnym dowodem zakupu albo rachunkiem (zawierającym datę zakupu, model produktu i nazwę sprzedawcy/dealera) oraz z reklamowanym produktem dostarczonym w okresie gwarancyjnym. Sony i autoryzowana sieć serwisowa zastrzegają sobie prawo do odmowy świadczenia bezpłatnego serwisu w przypadku braku dokumentów, o których mowa powyżej, lub

jeśli informacje w nich zawarte są niekompletne albo nieczytelne. Gwarancja nie będzie respektowana, gdy nazwa modelu lub numer seryjny umieszczony na produkcie zostały zmienione, zmazane, usunięte lub zatarte.

2. Aby uniknąć zniszczenia lub utraty/wymazania nośników informacji lub akcesoriów, należy usunąć je przed oddaniem produktu do naprawy gwarancyjnej.
3. Niniejsza gwarancja nie obejmuje kosztów transportu i zagrożeń związanych z transportem produktu z i do firmy Sony lub Autoryzowanej Stacji Serwisowej.
4. Niniejsza gwarancja nie obejmuje:

a) okresowych przeglądów technicznych oraz naprawy bądź wymiany części lub podzespołów wynikających z ich naturalnego zużycia;

b) części zamiennych (części przewidzianych do okresowej wymiany, takich jak nieładowane baterie, wkłady drukujące, igły, żarówki itp.);

c) uszkodzeń i awarii spowodowanych włączeniem, użytkowaniem lub obchodzeniem się z produktem w sposób odbiegający od normalnych osobistych lub domowych zastosowań;

d) uszkodzeń produktu będących następstwem:

i. używania produktu niezgodnie z jego przeznaczeniem, czyli:

- używania, którego skutkiem jest uszkodzenie fizyczne, estetyczne lub uszkodzenie powierzchni produktu lub jego modyfikacje, lub uszkodzenie wyświetlaczy ciekłokrystalicznych,

- nieudanej instalacji lub nieużytkowania produktu zgodnie z jego przeznaczeniem i według instrukcji Sony dotyczących instalacji lub użytkowania,

- nieserwisowania produktu zgodnie z instrukcjami Sony dotyczącymi prawidłowego serwisowania,

- instalacji produktu w sposób niezgodny z instrukcją obsługi i sprzeczny ze standardami bezpieczeństwa obowiązującymi w kraju, gdzie produkt jest używany;

ii. zarażenia wirusem lub użytkowania produktu z oprogramowaniem innym niż dostarczone z produktem lub oprogramowaniem nieprawidłowo zainstalowanym;

iii. stanu lub defektów systemów, z którymi używany jest ten produkt lub w których skład wchodzi, z wyjątkiem innych produktów Sony przeznaczonych do użytku z niniejszym produktem;

iv. użytkowania produktu z akcesoriami, urządzeniami peryferyjnymi i innymi produktami typu, stanu i standardu innego niż zalecany przez Sony;

v. napraw przeprowadzanych przez osoby niebędące pracownikami Sony lub autoryzowanej sieci serwisowej;

vi. zmian i przeróbek bez uprzedniej zgody Sony, takich jak:

- zwiększania parametrów produktu do wartości większych niż podane w instrukcji obsługi,

- modyfikacji produktu mających na celu dostosowanie go do krajowych lub lokalnych technicznych standardów bezpieczeństwa krajów innych niż te, dla których go fabrycznie zaprojektowano i wyprodukowano;

vii. zaniedbania;

viii. wypadków, pożaru, działania cieczy lub wilgoci, chemikaliów i innych substancji, powodzi, wibracji, nadmiernego gorąca, nieprawidłowej wentylacji, wahań napięcia sieci zasilającej, podłączenia nadmiernego lub nieprawidłowego napięcia, promieniowania, wyładowań elektrycznych łącznie z błyskawicami oraz działania jakichkolwiek sił zewnętrznych i uderzeń.

5. Gwarancja obejmuje wyłącznie sprzętowe podzespoły produktu. Nie obejmuje zaś oprogramowania (Sony lub innego), dla którego zawarto umowę z klientem lub oddzielną umowę gwarancyjną lub które podlega wyłączeniu, lub które takim umowom powinno podlegać.

Wyłączenia i ograniczenia

Za wyjątkiem powyższych postanowień, Sony nie udziela gwarancji (wyrażonych, domniemanych, statutowych lub innych) dotyczących jakości produktów lub zintegrowanego, lub dołączonego oprogramowania, jego wydajności, dokładności, niezawodności, przydatności do konkretnego zastosowania albo innych. Jeśli powyższe wyłączenie nie jest dopuszczone lub w pełni dopuszczone przez obowiązujące prawo, Sony zastrzega sobie prawo wyłączenia lub ogranicza swoje umowy gwarancyjne do maksymalnych granic dopuszczonych przez obowiązujące prawo. Jakakolwiek gwarancja, która nie podlega pełnemu wyłączeniu, zostanie ograniczona (do granic dopuszczonych przez obowiązujące prawo) na okres ważności niniejszej gwarancji.

Jedynym zobowiązaniem Sony, według tej gwarancji, jest naprawa lub wymiana produktów zgodnie z warunkami niniejszej gwarancji. Sony nie odpowiada za straty lub zniszczenia związane z produktami, serwisem, gwarancją lub inne, łącznie ze – stratami ekonomicznymi lub niematerialnymi – kwotą zapłaconą za produkt – stratą zysków, dochodów, danych, przyjemności podczas użytkowania produktu lub innych związanych z nim produktów – pośrednią, przypadkową lub wynikłą stratą lub zniszczeniem. Powyższe postanowienia obowiązują bez względu na to, czy strata lub zniszczenie odnosi się do:

1. pogorszenia jakości lub braku działania produktu lub związanych z nim produktów z powodu uszkodzenia, jak również do braku dostępności do produktu oddanego do naprawy Sony lub Autoryzowanej Sieci Serwisowej, co spowodowało przestój, stratę czasu użytkownika lub przerwę w działalności gospodarczej;

2. nieodpowiednich wyników pracy produktu lub związanych z nim produktów;
3. zniszczenia lub utraty oprogramowania lub przenośnych nośników danych;
4. zarażenia wirusem i innych przyczyn.

Dotyczy to strat i szkód według dowolnej teorii prawnej, łącznie z zaniedbaniem i innymi szkodami, złamaniem kontraktu, wyrażonej lub domniemanej gwarancji oraz ścisłą odpowiedzialnością (nawet jeśli Sony lub członek autoryzowanej sieci serwisowej został powiadomiony o możliwości wystąpienia takich szkód).

Jeśli wyłączenie odpowiedzialności nie jest dopuszczone lub w pełni dopuszczone przez obowiązujące prawo, Sony zastrzega sobie prawo wyłączenia lub ograniczenia swojej odpowiedzialności do maksymalnych granic dopuszczonych przez obowiązujące prawo. Na przykład, niektóre kraje zabraniają wyłączenia lub ograniczania odpowiedzialności za szkody wynikłe z zaniedbania, rażącego zaniedbania, świadomego działania na szkodę, złej woli i podobnych działań. Odpowiedzialność Sony według gwarancji w żadnym razie nie może przekroczyć kwoty będącej ceną tego produktu, lecz jeśli obowiązujące prawo dopuszcza jedynie ograniczenia większej odpowiedzialności, większe ograniczenia obowiązują.

Twoje prawa statutowe

Konsumenci mają prawne (statutowe) prawa według obowiązujących przepisów krajowych dotyczących sprzedaży produktów konsumenckich. Niniejsza gwarancja na sprzedany produkt konsumencki nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z niezgodności towaru z umową

Sony Poland Sp. z o.o.
Dział Obsługi Klienta
ul. Ogrodowa 58
00-876 Warszawa
tel. 0 801 500 500
lub 022 33 88 700 (z telefonu komórkowego)